

Documento de Protección de Datos Personales (RGPD)

Información ampliada nivel 2

Actualización: 11/07/2024

Introducción

En claients.eu, estamos comprometidos con la protección de la privacidad de nuestros usuarios. Este documento de Protección de Datos Personales explica cómo recopilamos, usamos, y protegemos sus datos personales conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la Unión Europea.

¿Quién es el responsable?

Denominación social:	Deleg servicios de delegación en BCN, sl
Domicilio Social:	Carretera de Torrelles, 16 2º 08620 Sant Vicenç dels Horts Barcelona España
Correo:	lopd@claients.eu
Responsable del tratamiento:	David García Petit david.garcia@claients.eu

Datos personales recopilados

Podemos recopilar y procesar los siguientes datos personales:

Información de contacto (nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono).

Datos de navegación y uso del sitio web (direcciones IP, tipo de navegador, duración de la visita, páginas visitadas).

Finalidad del tratamiento de datos

Los datos personales que recopilamos se utilizan para las siguientes finalidades:

1. Proveer y gestionar los servicios y productos ofrecidos en nuestro sitio web.
2. Mejorar la experiencia del usuario y personalizar el contenido.
3. Gestionar consultas y proporcionar asistencia al cliente.
4. Realizar análisis estadísticos y mejorar nuestro sitio web.
5. Cumplir con obligaciones legales y reglamentarias.

Base legal para el tratamiento de datos

El tratamiento de sus datos personales se basa en una o más de las siguientes bases legales:

1. El consentimiento del usuario.
2. La ejecución de un contrato del cual el usuario es parte.
3. El cumplimiento de una obligación legal.
4. El interés legítimo de claients.ue en mejorar sus servicios y la seguridad de su sitio web.

Conservación de los datos

Conservaremos sus datos personales durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades para las cuales fueron recopilados, así como para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos.

Derechos del usuario

Usted tiene derecho a:

1. Acceder a sus datos personales y obtener una copia de ellos.
2. Rectificar cualquier dato inexacto o incompleto.
3. Solicitar la eliminación de sus datos personales.
4. Restringir el tratamiento de sus datos.
5. Oponerse al tratamiento de sus datos personales.
6. Retirar su consentimiento en cualquier momento.

Para ejercer estos derechos, puede ponerse en contacto con nosotros a través de lopd@claients.ue.

Transferencia de datos a terceros

No compartimos sus datos personales con terceros, excepto cuando sea necesario para cumplir con una obligación legal o cuando haya dado su consentimiento expreso. En caso de transferencias internacionales, garantizaremos que se realicen de conformidad con la legislación vigente y con las debidas garantías.

Seguridad de los datos

Implementamos medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la pérdida, la destrucción o la alteración.

Cambios en la Política de Privacidad

Nos reservamos el derecho de modificar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será publicado en esta página y, cuando sea apropiado, notificado por correo electrónico.

Este documento de Protección de Datos Personales es conforme al RGPD y está diseñado para proporcionar transparencia y control sobre la información personal de los usuarios que visitan claients.eu.